

## 【新型コロナウイルス感染拡大予防に関する取り組みとお客様へのお願い】

本公演は、政府および東京都が定める新型コロナウイルス感染対策の方針に従って、公演の準備を行っております。

現時点では公益社団法人 全国公立文化施設協会の「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインの一部改訂」（9月18日版）と緊急事態舞台芸術ネットワークの「舞台芸術公演における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」（12月2日版）を遵守して、最大限の注意と対策を講じ、ご来場のお客様及びキャスト、スタッフなど公演関係者の安全と安心に努めて参ります。

### ◆販売座席についてのご案内

本公演につきましては、お席の前後左右を空けずに販売をさせていただきます。ご了承くださいませようお願い申し上げます。

尚、今後、政府及び地方自治体の方針が変更になった場合には、チケットに関する方針も変更となる可能性がございますので予めご了承ください。

事前に下記の注意事項を必ずお読みいただき、ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

### ■本公演では下記の取り組みを行います。

- ・公演関係者に、稽古、公演における感染予防対策を周知徹底しております。
- ・劇場内では、公演関係者は、本番中のキャスト、公演関係者の食事時を除き、常時マスクの着用を徹底いたします。
- ・公演関係者の食事の際も食事場所や食事時間が密にならないよういたします。
- ・公演関係者は、毎日の検温を徹底しております。
- ・公演関係者に感染が疑われる症状が出た場合は、直前であっても公演を中止させていただく可能性がありますので、予めご了承ください。
- ・公演関係者は、こまめな手洗い、消毒液による手指の消毒、履物除菌を励行しております。
- ・劇場内は、アルコール消毒液、界面活性剤等を使用した清掃・除菌作業を実施いたします。特に、手すりや取っ手など、多くのお客様がお手を触れられる箇所は清掃を強化いたします。
- ・ロビースタッフは全員がマスクとフェイスシールドを着用、場合により手袋を着用して対応いたします。
- ・劇場内は開場準備中、開場中および終演後に非常口扉、客席扉、正面入口などを開け、できる限りの換気の強化に努めます。
- ・入場時の混雑緩和の為、お客様の座席による推奨入場時間をご案内させていただきます。
- ・入場時に、お客様の体温を非接触型体温計により計測、確認させていただきます。
- ・入場時に、お客様の手指消毒、履物の除菌をお願いさせていただきます。
- ・劇場内に、アルコール消毒液を設置いたします。（アルコールアレルギーなど、アルコール消毒液の使用がご不安の方には、塩化ベンザルコニウムの希釈液をご用意いたしますので、消毒にご協力をお願いいたします。）

いたします)

- ・舞台から客席の最前列までは2m以上間隔を開けております。
- ・新型コロナウイルス感染拡大予防対策として、公演期間中の劇場でのグッズ販売はございません。
- ・舞台上および小道具等は抗菌コーティングをした上で、毎日清掃・除菌作業を実施いたします。
- ・楽屋内は毎日アルコール等による消毒拭き上げ清掃を実施いたします。
- ・チラシ、アンケートの配布、置きチラシは中止させていただきます。電子アンケートを実施させていただきますのでご意見や感想をお寄せください。
- ・終演後は混雑緩和のため規制退場とさせていただきます。
- ・客席を使用した演出は行いません。

## ■ご来場のお客様へのお願い

下記のお客様はご来場をお控えください。

- ・平熱と比べて高い発熱（例えば、平熱より1°C以上、もしくは37.5°C以上の熱があった場合）
- ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状がある場合
- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合
- ・過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある場合等

参考：厚生労働省：水際対策の抜本的強化に関するQ&A

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/covid19\\_qa\\_kanrenkigyuu\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/covid19_qa_kanrenkigyuu_00001.html)

上記の理由でご来場をお控えになるお客様、また緊急事態宣言の発出による影響（開演時間の変更を含む）によりご来場いただくことのできなかつたお客様には、チケット払い戻しをさせていただきます。※チケットの払い戻し詳細につきましては、公演期間終了後にご案内いたします。なお、払い戻しされるチケットは当日引換券・当日券等で再販売を行うことができません。チケットをお持ちでご来場をお控えになるお客様におかれましては、主催者が認めるリセールシステム「Cloak」にて観劇をご希望のお客様へチケットをお譲りいただくことをご検討いただけますようお願い申し上げます。

Cloak（クローク）とは：<https://cloak.pia.jp/contents/guide/index.html>

リセールサービスとは：<https://cloak.pia.jp/contents/guide/resale.html>

## ■リセール出品受付期間・販売期間

出品受付・販売期間：2021年1月12日（火）10:00～各公演前日まで

※発券後のチケットはリセールに出品することができませんのでご注意ください。出品受付期間内であっても、発券したチケットはリセール対象外となります。

※出品されたチケットは先着での販売となります。

※リセールサービスは、購入されたチケットの再販を希望する場合のみお申し込みください。購入された公演に急遽行けなくなった場合に備え、事前にお申し込みいただくものではございません。

※チケットリセールは、キャンセル・払い戻しではございません。購入したい人がいて初めて成立するものとなります。出品しても必ず成立するとは限りません。

※チケットリセールのご利用方法、出品・購入期限、出品・購入に伴うサービス利用料・手数料等につきましては、「Cloak」にてご確認ください。

※チケットリセールは、お客様ご自身の責任においてご利用くださいますよう、お願い申し上げます。主催者は、そのご利用に伴う損害、不利益その他のトラブルについて、一切責任を負いかねます。

#### 【リセールに関するお問い合わせ】

チケットぴあヘルプページ：<https://t.pia.jp/help/index.jsp>

ご来場のお客様は以下のフォームより緊急時のご連絡先を観劇日当日中までにご登録いただきますようお願いいたします。

当日引換券など席番記載のないチケットをお持ちのお客様は、座席番号入りチケットとお引換後にご登録ください。

政府および東京都からの要請により、来場者から感染者が発生した場合など必要に応じて保健所等の公的機関へ情報提供を行うことがございますので予めご了承ください。

#### <緊急連絡先登録フォーム>

<https://s.cnz.jp/sv/63gz/R86fGX5u>

下記の事項のご協力をお願い申し上げます。

・劇場では常時マスクをご着用いただきますようお願いいたします。マスクを着用されていない方、また、着用されていてもマスクとしての機能を満たさないと主催者が判断した場合は、ご入場をお断りさせていただきます。

・入場時の混雑を緩和するため、以下の通りご来場推奨時間を設定させていただきます。ご協力をお願いいたします。お手元のチケットに記載されているお席の座席番号をご確認ください。

《1》：B列～F列＝開演30分前～開演20分前

《2》：G列～L列＝開演20分前～開演10分前

※推奨時間以外でもご入場は可能ですが、制限を設けることもございます。

※混雑状況や天候等により変更となる場合もございます。変更の発生する場合は当日係員がご案内いたします。

※再入場はお断りいたします。

また、入場待機列は、お客様同士の間隔を保ってご案内させていただきますので、ご協力の程お願いいたします。なお、入場待機列は状況次第で屋外とさせていただくこともございます。雨天（天候の急変など）に備え雨具等をご準備いただけますようお願いいたします。

- ・入場口にて、非接触型体温計による検温を行います。検知結果によっては、改めて体温測定をさせていただきます、37.5度以上の方はご入場をお断りいたしますので、予めご了承ください。

- ・入場時に手指のアルコール消毒をさせていただきますのでご協力の程お願いいたします。（アルコールアレルギーなど、アルコール消毒液の使用がご不安の方には、塩化ベンザルコニウムの希釈液をご用意いたしますので、消毒にご協力をお願いいたします。）

- ・除菌マットを設置しておりますので、お履物の除菌にご協力ください。

- ・開演直前であっても、検温と消毒を実施しますので、開演に間に合わなくなる可能性がございます。開演いたしますと、演出の都合上お席にご案内できない時間帯がございます。ご来場の際には時間に余裕を持ってお越しください。

- ・こまめな手洗いにご協力をお願いいたします。劇場内各所にアルコール消毒液を設置しておりますので、合わせてご利用ください。

- ・上演中の発声並びに上演中以外でも、ロビーを含め劇場内での会話はお控えくださいますようお願い申し上げます。

- ・最前列及び主催者が指定する座席のお客様につきましては、飛沫感染防止のため、ご自身のマスクに加え、全公演ともフェイスシールドをご着用いただいでのご観劇とさせていただきます。フェイスシールドは劇場内にてお渡しさせていただきます。観劇時には必ずご着用くださいますよう、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。フェイスシールドにつきましては、ご自身のお身体に合うものをお持ち込みのうえ着用いただいても構いませんが、周りのお客様のご観劇の妨げになるような形状のものや、主催者が配布するフェイスシールドに比べて著しく効果が乏しいと見受けられた場合は、主催者指定のフェイスシールドに着け替えをお願いいたします。

また、配布したフェイスシールドにつきましては、恐れ入りますが劇場での回収は行っておりません。各自でのお持ち帰りをお願い申し上げます。

- ・新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）のインストールを推奨いたします。詳細は[厚生労働省のホームページ](#)をご覧ください

- ・お荷物のお預かりはすべてお断りしております。劇場内のコインロッカーも使用できませんので、公共交通機関等近隣のコインロッカーをご利用ください。

・換気の機会を増やすことにより、劇場内の空調効果が損なわれる場合がございます。ブランケットの貸出は新型コロナウイルス感染予防対策の一環として中止させていただきますので、ご自身で温度調整ができる服装でお越しいただけますようお願いいたします。

・客席内でのご飲食はお断りいたします。ロビー内でも、水筒やペットボトルなど蓋つきの飲料以外の飲食は禁止とさせていただきます。

・お化粧室をご利用の方は、係員の指示に従い待機列の間隔を保ってご利用ください。

・お化粧室のハンドドライヤーの使用は中止とさせていただきます。ご自身のハンカチをご利用ください。

・劇場内での喫煙はお断りしております。劇場敷地内には喫煙所がございませんので、近隣の所定の場所をご利用ください。

・終演後は、混雑緩和のため、規制退場を実施させていただきます。係員の指示に従って、ご退場くださいますようお願いいたします。終演後のお手洗いの使用はできませんので予めご了承ください。

・出演者へのプレゼントやお手紙は、全て受け付けておりませんので予めご了承ください。

・「入り待ち」「出待ち」「待ち伏せ」「追いかけ」などの行為は一切禁止させていただきます。上記に限らず迷惑行為を行う方には、やむを得ず入場をお断りする可能性がございます。キャストが万全の状態でご公演を行えるようにご協力の程よろしくをお願いいたします。

・劇場内や劇場周辺でのグッズの交換や受け渡しは禁止とさせていただきますので予めご了承ください。

新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）のインストールを推奨いたします。詳細は厚生労働省のホームページをご覧ください。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)

今後の新型コロナウイルスの感染状況や、政府または東京都の方針等によって追加や変更となる場合がございます。

お客様にはお願いごとのご協力によりお手数おかけいたしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。